



Гаранционна карта

за потребители на продукти HP

Попълва се от производителя/вносителя

Име и адрес на Вносителя:

Наименование на потребителската стока (продукт):

Продуктов номер (Product Number, P/N)

Сериен номер на продукта (Serial Number, S/N)

Правата на клиента по отношение на гаранцията за продуктите на HP са уредени в Договор с клиент на HP, т.7 Гаранционни условия, както и в специални гаранции в съответните договори от съответните раздели за хардуер, софтуер, поддръжка или професионални услуги, а за неуредените въпроси се прилагат правилата на българското законодателство. Настоящата гаранционна карта урежда правата на потребителите на продуктите на HP, които се прилагат в случай на сключен потребителски договор. В случай, че продуктът не е закупен с потребителски договор и е попълнена гаранционна карта, то купувачът може да се ползва изключително от правата за гаранционно обслужване, посочени в "Гаранционните условия", съгласно Договор с клиент на HP. При всички случаи запазването на данни е грижа на купувача. Търговецът се задължава да попълни следната информация относно гаранцията за потребителя:

Гаранционен срок: 1 година 3 години

Гаранционното обслужване се извършва: в сервис на място

само замяна на части през 2. и 3. година* други

*резервни части се осигуряват безплатно; разходите за труд и командировки, ако са необходими, са за сметка на потребителя.

Попълва се от търговеца на дребно (Търговец)

Име, адрес и телефон на Търговеца:

Име и адрес на Купувача:

Начало на гаранцията – ден и дата на покупката (с думи):

Заверка от Търговеца:

(подпис)

(Гаранционната карта е валидна само със заверката)

Сервизното обслужване и свързаните с него разходи, на базата на неправомерно издадена гаранционна карта, са за сметка на Търговеца.

Гаранционни условия

I. Общи условия

- Потребителят има право на рекламация за несъответствие на стоката с договореното.
- Гаранционната карта съдържа задължително следната информация: име и адрес на Търговеца; название на стоката и продуктов номер; сериен номер; име и адрес на производителя и на вносителя; дата на закупуване или на пускането в експлоатация, ако последното се извършва от Търговеца или от негов служител, гаранционен срок.
- След като забележи несъответствие в продукта, потребителят е длъжен да съобщи за това в най-кратките възможни срокове, според написаното в глава "Предявяване на рекламация", като съобщи вида на продукта и фабричния му номер и опише несъответствието.
- Съхранението и запазването на каченията върху продукта данни, програми и настройки е задача на потребителя. Търговецът или сервизните центрове не са отговорни (в рамките на законните разпоредби) за щети, нанесени чрез загуба или повреда на данни, нито за косвени щети и произтичащи загуби, за загуба на приходи, дори в случаите, когато са настъпили поради причина, която е следствие от извършения ремонт.

II. Права на потребителя, основаващи се на задължителна гаранция

- Изброените в настоящото права могат да бъдат упражнени в рамките на посочения гаранционен срок.
- Гаранционният срок започва да тече от деня, когато продуктът се предаде на потребителя, или от пускането на продукта в експлоатация, ако то е извършено от Търговеца или от негов служител.
- При наличие на несъответствие потребителят по избор има право да изиска на първо място поправка или замяна, с изключение на случаите, когато изпълнението на избраната от него услуга е невъзможно, или когато би изисквала несъразмерно по-големи разходи от страна на Търговеца, в сравнение с другата услуга. При това се вземат предвид стойността на продукта, степента на нарушение на договора, и причиненото на Търговеца, или съответно на сервиза, неудобство при изпълнение на гаранционното задължение.
- В случай, че несъответствието не бъде отстранено, потребителят по избор може да изиска подходяща отстъпка от цената или да развали договора. Потребителят няма право да развали договора при наличие на незначително несъответствие.
- Търговецът – съответно сервизът – са длъжни да извършат поправката или замяната като се съобразяват с характеристиките и предназначението на продукта, в рамките на съответния срок, и без да причиняват значително неудобство на потребителя.
- Ако потребителят пожелае да замени повредения продукт в рамките на три дни от закупуването (инсталирането) му, Търговецът не може да се позове на несъразмерни допълнителни разходи по смисъла на т. 3, а е длъжен да замени продукта, ако дефектът възпрепятства употребата му по предназначение.
- Несъответствия в мастилници, тонер касети, принтерни глави (т.н. "консумативи") или батерии не дават право да се замени целият продукт. При неизправни консумативи или батерии купувачът може да изиска от Търговеца, който ги продава, да ги замени с еднакви на оригиналните или със съответстващи им по функция и качество (но не задължително от същата марка) консумативи или батерии, само когато закупеният от купувача хардуер вече е бил спрял от производство. При мастилници за мастилено-струйни принтери гаранцията за замяна е валидна до изчерпване на оригиналното мастило HP или до края на отбелязания върху мастилницата срок на годност в зависимост от това, кое е настъпило по-рано. Тъй като печатащите глави на мастилено-струйните принтери се продават като отделни консумативи, замяната им може да стане до изчерпването на живота им или до края на отбелязания върху главата срок на годност в зависимост от това, кое е настъпило по-рано. При тонер касетите за лазерни принтери замяната може да се осъществи до изчерпването на оригиналния тонер HP. При батериите гаранционният срок е 1 година, считано от датата на закупуване за фабричните такива. За допълнително закупените оригинални батерии, гаранцията може да бъде както следва: 90 дни при фотоапаратите и 1 година за всички останали батерии.
- Гаранцията не засяга правата на потребителя, произтичащи от закона.

III. Предявяване на рекламация

Потребителят може да направи рекламация при Търговеца, но също така може да се обърне директно към сервизните центрове, изброени в настоящата Гаранционна карта, с искане за поправка или замяна, съгласно т. 6 от II раздел на Гаранционните условия.

IV. Случаи, когато може да бъде отказано гаранционно обслужване

- Гаранционно обслужване не се полага, когато дефектите са следствие от долуизброените причини и отстраняването им:
 - продуктът не се използва по предназначение;
 - непрофесионална поддръжка или изменение на продукта;
 - употреба на софтуер, информационни носители, резервни части, аксесоари или консумативи, които не са доставени или одобрени от HP;
 - експлоатация на продукта, несъобразена с характеристиките му;
 - каква да е намеса или поправка, предизвикваща дефект или причина за неизправност, която не е извършена от посочен в настоящата Гаранционна карта сервизен център.
- Гаранционно обслужване може да бъде отказано, когато потребителят не спазва условията за експлоатация, посочени в упътването на продукта, в следствие на което е възникнал дефект. Гаранционен сервиз за печатащи продукти на HP не се отказва при употреба на мастилници и тонер касети, които не са произведени от HP или са презаредени. Ако обаче причината за неизправността или повредата на принтера е употребата на презаредени или непроизведени от HP мастилници или тонер касети, то потребителят е длъжен да заплати разходите за труд и материали по стандартни цени.
- При подаване на рекламация потребителят задължително прилага и автентична Гаранционна карта с вярно съдържание. Рекламации не се приемат, когато фабричният номер на продукта не може да се прочете или липсва, с изключение на случаите, когато това е причинено от производителя или от Търговеца.
- Ако възникнат дефекти поради гореизброените причини, поправката е за сметка на потребителя дори в рамките на гаранционния срок.
- Почистването и поддръжката на продукта, както и смяната на консумативите не са част от гаранционното обслужване.
- Гаранционното обслужване покрива само софтуер, който е бил инсталиран върху продукта от HP, и който е собствен продукт на Hewlett-Packard Company или на някоя от дъщерните ѝ фирми. Гаранционната поддръжка на софтуера е ограничена, защото когато софтуерен продукт се използва на определени от HP уреди, неговото действие отговаря на зададените спецификации на софтуера. Гаранцията не покрива случаите, когато софтуерът трябва да заработи в друга хардуерна и софтуерна среда, определена от потребителя, или когато трябва да отговори на изисквания, определени от потребителя и различаващи се от спецификацията му.

V. Задължения на Търговеца и на сервиза, свързани с Гаранционната карта

- При продажбата на продукта Търговецът е длъжен да свери продуктова и серийния му номера в Гаранционната карта, да отбележи датата на закупуване, да завери картата и да я предаде на потребителя. Потребителят се задължава да провери, дали правилно са въведени данните. В случай на спор, потребителят е този, който трябва да докаже, че несъответствието между продуктова и серийния номера в Гаранционната карта и върху продукта, е резултат от пропуск на Търговеца.
- Когато се извършва поправка в рамките на гаранционното обслужване, Търговецът или сервизът са длъжни да отбележат в Гаранционната карта следните данни: дата на предявяване на рекламацията и дата на постъпване на продукта за поправка; причината за повредата и начина на отстраняването ѝ; дата на предаване на продукта на потребителя; новия краен срок на гаранцията, удължен с времето за поправка.

VI. Допълнителни услуги по поддръжката

В отговор на изискванията на потребителите за по-голяма продължителност и по-високо ниво на обслужване, отколкото позволяват правата, посочени в Гаранционната карта, HP създаде пакета услуги HP Care Pack, който предлага сервизно обслужване с по-голяма продължителност и по-високо ниво срещу отделно заплащане. Повече информация за HP Care Pack и за други пакети услуги можете да получите от HP и предпочитаните партньори на HP.

Оторизирани сервизни центрове на Hewlett-Packard

Град	Адрес	Телефон	Факс	Насолини и преносими компютри	Сервъри и запаметяващи устройства	Периферия	Широкоформатни принтери
Благоевград	бул. "Св. Св. Кирил и Методий" 21	073/882 480	073/882 481	•	•	•	•
Бургас	ул. "Л. Каравелов" 17	056/811 896	056/811 923	•	•	•	•
Бургас	ул. "Оборище" 80	056/811 902	056/811 650	•	•	•	•
Бургас	пл. "Св. Св. Кирил и Методий" 10	056/843 592	056/840 608	•	•	•	•
Бургас	ул. "Цар Симеон" 51	056/821 662	056/821 662	•	•		
Варна	бул. "Васил Левски" – Компютърен център	052/320 960	052/300 959	•	•		
Варна	бул. "Дебър" 9	052/602 510	052/630 991	•	•	•	•
Варна	ул. "Княз Борис I" 105	052/614 418	052/614 419	•	•	•	•
Варна	ул. "Л. Каравелов" 26	052/681 881	052/681 880	•	•	•	•
Варна	бул. "Отец Паисий" 42	052/600 662	052/603 968	•	•	•	•
Велико Търново	ул. "Велчо Джамджията" 1	062/602 404	062/602 505	•	•	•	•
Видин	ул. "Раина Княгиня" 7	094/600 762		•	•		
Видин	ул. "Цар Александър II" 87	094/600 410	094/601 816	•	•	•	•
Габрово	ул. "Емануил Манолов" 13	066/804 662	066/804 667	•	•	•	•
Габрово	ул. "Николаевска" 41	066/822 452	066/800 453	•	•	•	•
Девня	Промислена зона	0519/95 959		•	•	•	•
Козлодуй	АЕЦ Козлодуй	088/952 1496		•	•	•	•
Козлодуй	ул. "Освободител" 16	0973/83 435	0973/83 435	•	•	•	•
Плевен	бул. "Русе" 6	064/802 378	064/802 581	•	•	•	•
Пловдив	ул. "Петко Каравелов" 36	032/622 618	032/622 618	•	•	•	•
Пловдив	ул. "Пещерско шосе" 49	032/621 038	032/621 055	•	•		
Пловдив	ул. "Цар Асен" 30	032/622 944	032/622 944	•	•	•	•
Пловдив	бул. "Цар Борис III Обединител" 22	032/969 229	032/969 101	•	•	•	•
Пловдив	бул. "Цар Борис III Обединител" 67	032/637 863	032/637 864	•	•	•	•
Русе	ул. "Баба Тонка" 26	082/827 415	082/827 416	•	•		
Русе	ул. "Борисова" 23, ет.1	082/877 092	082/877 092	•	•	•	•
Русе	ул. "Ниш" 6	082/834 610	082/834 018	•	•	•	•
Русе	ул. "Църковна независимост" 27	082/823 256	082/823 297	•	•	•	•
Севлиево	ул. "Васил Левски" 2, ет.2	0675/35 490	0675/35 464	•	•	•	•
София	ул. "Лерин" 44-46	02/958 3600	02/958 3036	•	•	•	•
София	жк. Младост 1, бл.9	02/969 1660	02/974 3095	•	•	•	•
София	бул. "Никола Вапцаров", Експо 2000	02/816 2363	02/816 2360	•	•	•	•
София	ул. "Тинтява" 9	02/973 3491	02/971 1058	•	•		
София	бул. "Цариградско шосе" 121	02/965 1710	02/975 1600	•	•	•	•
София	бул. "Цариградско шосе" 125, бл.26Б	02/817 3685	02/971 2021	•	•		
Стара Загора	ул. "Августа Траяна" 36а	042/601 080		•	•		
Стара Загора	ул. "Кольо Ганчев" 54	042/621 114	042/621 114	•	•	•	•
Стара Загора	бул. "Митрополит Методи Кусев" 9	042/638 332	042/600 219	•	•	•	•
Стара Загора	ул. "Св. Отец Паисий" 92	042/623 216	042/623 215	•	•	•	•
Троян	ул. "Генерал Карцов" 212	0670/62 452	0670/62 452	•	•	•	•

Гаранционни талони

Дата на предявяване на рекламацията:
Дата на предаване на продукта за поправка:
Причина за повредата:
Начин на отстраняване на повредата:
Дата на предаване на продукта на купувача:
Нов краен срок на гаранцията, удължен с времето за поправка:
Име и адрес на сервиза:
..... (подпис)

Дата на предявяване на рекламацията:
Дата на предаване на продукта за поправка:
Причина за повредата:
Начин на отстраняване на повредата:
Дата на предаване на продукта на купувача:
Нов краен срок на гаранцията, удължен с времето за поправка:
Име и адрес на сервиза:
..... (подпис)

Дата на предявяване на рекламацията:
Дата на предаване на продукта за поправка:
Причина за повредата:
Начин на отстраняване на повредата:
Дата на предаване на продукта на купувача:
Нов краен срок на гаранцията, удължен с времето за поправка:
Име и адрес на сервиза:
..... (подпис)